

新型コロナウイルス等による感染拡大防止策について

平素より格別のお引き立てを賜り 厚く御礼申し上げます

KKR ホテル博多では新型コロナウイルス等の感染拡大防止に向けた取り組みとして
新型コロナウイルス感染症対策専門家会議が提言した新しい生活様式を受け
各業界団体が発信したそれぞれのガイドラインを基に下記の通り
ご案内・ご提案をさせていただきます

お客様並びにスタッフの健康と安善の為 皆様のご理解とご協力をお願いいたします

【お客様へのお願い】

- 館内各所に設置しております消毒液をご利用いただき手指の消毒をお願いいたします。
- 館内では常時マスクの着用をお願いいたします
- 待合ロビー等での近距離での会話 また、大きな声を出すことはお控え下さい
- ソーシャルディスタンス確保の為、周囲のお客様と十分な間隔をとってご利用ください
- 2週間以内に海外渡航歴のある方は、ご来館をご遠慮下さいますようお願いいたします
- 体温37.5度以上のお客様 又 風邪の諸症状が見られるお客様におかれましては、ご来館をご遠慮下さいますようお願いいたします
- ご来館中に体調が優れないと感じられたお客様はお近くのスタッフまでお申し出下さい
- なお スタッフの判断により検温をお願いする場合がございます ご協力お願いいたします

【館内の衛生対策について】

- ロビー・フロント・ブライダルサロン・共用スペースの化粧室・レストラン受付・各会場入口等に消毒液を設置しております
- ドアノブ・エレベーターのボタン・エスカレーターの手すりなどに 消息液による拭き取りを複数回行っております
- 打合せスペースのテーブルは お客様の入れ替えの度に消毒作業を行っております
- 飛沫感染を防止するためフロント・打合せテーブル上にアクリル板を設置しております
- 接触感染防止の為 金銭お授受に関してはトレーでのやり取りをさせていただきます

【スタッフの感染防止策について】

- お客様に安心してサービスをお受けいただけるよう全スタッフがマスクを着用しております
- お客様のお荷物のお預かり・料理の提供等に従事する一部スタッフは 手袋を着用しております
- 出勤前の検温を実施し 体調（嘔吐・下痢・発熱の有無）の確認を徹底しております
- こまめな手洗い・うがい・手指の消毒を実施しております
- スタッフ事務所において 随時換気を実施しております

【宿泊部門について】

- チェックイン時の検温及び ヘルスチェック表の記入にご協力をお願いいたします
- レジカード記入用の筆記用具やキャッシュトレイはお客様対応毎に清拭消毒を行います
- チェックイン手続きは 代表者1名のみでお願いいたします
- フロント前及びエレベーター内には ソーシャルディスタンスを保つための目安を表示しておりますので お客様のご協力をお願いいたします
- 返却後のルームキーは速やかに清拭消毒を行います
- お荷物の受け渡しの際は 手袋を着用いたします
- お部屋へのデリバリーサービスは手渡しを行わず 手提げ袋に入れた状態にしてお渡しいたします
- 朝食に関しては 十分なキャパシティでの運営を行うと共に お膳スタイルでご提供させていただきます

【客室清掃時】

- 客室清掃員は 出勤時の手指の消毒を徹底し 家族も含めた健康・体調管理を行います
- 客室清掃員は 清掃時にマスク・手袋の着用を義務付けております
- 客室清掃時は換気を行います
- 手指が触れる可能性が高い物品や 浴室内の備品等 清掃時に必ず清拭消毒を行います
- 感染の疑いがあるお客様或いは 発熱されたお客様が使用したリネン類は 他者が触れないように密閉保管いたします また毎日のリネン回収後に出た汚れリネンは 所定の袋に入れて口を閉じておく等 管理を徹底いたします
- ゴミは3種に分別し、ビニール袋に入れ密閉して処理いたします

【参考団体】

- ・国旅館ホテル生活衛生同業者協会 ・日本旅館協会
- ・日本シティホテル協会 ・般社団法人日本ホテル協会